

Szanowny Pacjencie,

wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („**RODO**”) oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE niniejszym przekazujemy Państwu informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych w związku z rejestracją on-line w systemie celem udzielenia świadczenia zdrowotnego.

I. KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **MED Holding S.A.** pod adresem: ul. Strzelecka 9, 40-073 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357904, NIP: 9542700833, REGON: 241552141 (dalej jako „**Administrator**”). Z Administratorem można się kontaktować się poprzez e-mail: sekretariat@medholding.eu, za pomocą telefonu pod numerem: **+48 32 602 70 00** oraz drogą pocztową na adres siedziby wskazany powyżej.

II. KTO JEST INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

1. W sprawach z zakresu ochrony swoich danych osobowych ma Pani/Pan prawo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym u Administratora, tj. **Kamilem Pietrowskim**;
2. Z inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować:
 - a) pisemnie pod adresem: ul. Strzelecka 9, 40-073 Katowice
 - b) drogą telefoniczną pod numerem telefonu: **501 360 005**,
 - c) drogą mailową, wysyłając wiadomość na adres: iod@medholding.eu.
3. Jakakolwiek zmiana osoby pełniącej funkcję Inspektora Ochrony Danych nie będzie wpływała na wskazany powyżej sposób kontaktu.

III. W JAKIM CELU BĘDIEMY PRZETWARZALI PANI/PANA DANE OSOBOWE? JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA? JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY (w przypadku informacji o przetwarzaniu danych udzielanej w związku z otrzymaniem ich od podmiotu trzeciego)?

1. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu dokonania rejestracji on-line na platformie rejestracyjnej w systemie ADO celem zapewnienia możliwości udzielenia świadczeń zdrowotnych oraz realizacji przez ADO praw i obowiązków z nią związanych, w zakresie ustalenia Pani/Pana tożsamości w związku z planowanym udzieleniem świadczeń zdrowotnych (w chwili zgłoszenia, w czasie weryfikacji danych podczas umawiania wizyty za pomocą rejestracji telefonicznej, w rejestracjach, w gabinetach lekarskich lub na oddziałach) oraz w związku ze skuteczną rejestracją, która łączy się z obowiązkiem przekazania przez Panią/Pana skierowania (jeśli to konieczne), w ramach prowadzonej przez ADO działalności leczniczej i wykonywanych świadczeń zdrowotnych.
2. Przetwarzanie odbywa się:
 - a) podczas i po zakończeniu procesu rejestracji, a to na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d), art. 9 ust. 2 pkt c) i h) RODO lub jeśli przetwarzanie odbywa się w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz w związku z realizacją umowy o świadczenie usługi – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt b) RODO,
 - b) w celach opieki około obsługowej Pani/Pana jako pacjenta, np. aby potwierdzić rezerwację bądź odwołać termin wizyty, przypomnieć o terminie planowanej wizyty, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz f) RODO (prawnie uzasadniony interes ADO do którego należy m.in. zarządzanie grafikami oraz obsługa pacjentów);
 - c) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wskazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym oraz Pani/Pana prawnie uzasadnionym interesem, a to na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).
3. Będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
 - 1) dane identyfikacyjne (podstawowe),
 - 2) dane dotyczące zdrowia fizycznego,
 - 3) dane dotyczące zdrowia psychicznego,
 - 4) dane dotyczące członków rodziny lub domowników,

IV. ODBIORCY DANYCH.

Z poszanowaniem poufnego charakteru Pani/Pana danych osobowych, w tym stosując mechanizmy minimalizujące liczbę przekazywanych danych oraz ograniczające możliwość przekazywania danych o charakterze wrażliwym, zgodnie z definicją „odbiorcy” wynikającą z art. 4 pkt 9) RODO, informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe w trakcie ich przetwarzania mogą być ujawniane następującym podmiotom, z którymi podpisano umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, takim m.in. jak:

Klauzula informacyjna dla pacjentów on-line

- a) pracownicy i współpracownicy ADO upoważnieni do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na polecenie ADO;
- b) inne podmioty medyczne wykonujące usługi dla ADO;
- c) dostawcy usług i rozwiązań technicznych lub organizacyjnych, czyli np. podmiotom świadczącym usługi IT,
- d) dostawcy usług prawnych na rzecz ADO (w szczególności kancelarie prawne);
- e) podmioty przetwarzające dane na zlecenie i w imieniu ADO oraz osoby przez nie uprawnione.

V. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH.

1. ADO nie będzie przekazywać ani zezwalać na przekazywanie Pani/Pana danych osobowych poza terytorium EOG (państw trzecich).
2. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do żadnej organizacji międzynarodowej.

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH.

1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - a) do momentu potwierdzenia Pani/Pana wizyty osobiście w placówce ADO, lub
 - b) do momentu upływu terminu dostarczenia prawnie wymaganego skierowania lub
 - c) do momentu upływu daty i godziny, którą Pani/Pan wskazał jako termin wizyty, w sytuacji, gdy Pani/Pan zrezygnował/a z wcześniej wskazanej wizyty.
 - d) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wskazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym oraz Pani/Pana prawnie uzasadnionym interesem, a to na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, a w przypadku danych wrażliwych również na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.
2. Po upływie okresów wymienionych w ust. 1 powyżej ADO usuwa dane wprowadzone przez Panią/Pana z systemu rejestracyjnego ADO.

VII. JAKIE SĄ PANI/PANA PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH?

1. Informujemy, iż ma Pani/Pan prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) do sprostowania (poprawiania) swoich danych, w takim zakresie w jakim wskazane dane są niezgodne ze stanem faktycznym,
 - c) do usunięcia danych, jeżeli Pana/Pani zdaniem nie ma podstaw do tego, aby ADO je nadal przetwarzał,
 - d) do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z wyłączeniem przetwarzania danych osobowych które są niezbędne do skutecznej rejestracji,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - f) przenoszenia danych osobowych,
 - g) do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia RODO.
2. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z ADO lub Inspektorem Ochrony Danych.

VIII. DANE DOTYCZĄCE PROFILOWANIA DANYCH.

W celu ustalenia kolejności zapisów na zabiegi medyczne stosujemy profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych uzyskanych przez ADO w trakcie procesu leczenia lub zapisów na leczenie. Decyzje będą podejmowane na podstawie aktualnego stanu zdrowia oraz aktualnego dostępu lekarzy udzielających świadczeń zdrowotnych w placówce ADO. Dla przykładu, im wyższe ryzyko pogorszenia stanu zdrowia, tym wyższy będzie priorytet dostępu do zabiegu.

IX. INFORMACJA O WYMAGU DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie będzie skutkowało niemożnością dokonania rejestracji, a co za tym idzie wykonania usługi medycznej. W przypadku chęci skorzystania z wykonania świadczeń medycznych, w przypadku odmowy podania tych danych, konsekwencją będzie brak możliwości rejestracji on-line Pani/Pana w systemie elektronicznym. Przysługuje Pani/Panu prawo w każdym czasie do dokonania rejestracji drogą telefoniczną lub osobiście w placówce ADO.

X. INFORMACJE KOŃCOWE.

Zasady opisane w niniejszej klauzuli informacyjnej mają zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r. – tj. od dnia rozpoczęcia stosowania RODO.

ADO stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Pani/Pana dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Pani/Pana danych osobowych w MED Holding S.A. z siedzibą w Katowicach zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.

Klauzula informacyjna dla pacjentów on-line