

Szanowny Pacjencie,

Wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), niniejszym przekazujemy Państwu informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Pani/Pana danych osobowych z realizacją świadczeń zdrowotnych.

I. KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **MED Holding S.A. prowadząca NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego i Specjalistyczną Poradnię Urologiczną**, pod adresem: ul. Strzelecka 9, 40-073 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357904, NIP: 9542700833, REGON: 241552141 (dalej jako „**Administrator**”). Z Administratorem można się kontaktować się poprzez e-mail: sekretariat@medholding.eu, za pomocą telefonu pod numerem: **+48 32 602 70 00** oraz drogą pocztową na adres siedziby wskazany powyżej.

II. KTO JEST INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

1. W sprawach z zakresu ochrony swoich danych osobowych ma Pani/Pan prawo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym u Administratora, tj. **Kamilem Pietrowskim**;
2. Z inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować:
 - a) pisemnie pod adresem: ul. Strzelecka 9, 40-073 Katowice
 - b) drogą telefoniczną pod numerem telefonu: **501 360 005**,
 - c) drogą mailową, wysyłając wiadomość na adres: iod@medholding.eu.
3. Jakakolwiek zmiana osoby pełniącej funkcję Inspektora Ochrony Danych nie będzie wpływała na wskazany powyżej sposób kontaktu.

III. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH.

Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Pani/Pana lub osoby upoważnionej podczas rezerwacji wizyty oraz wykonywania na Pani/Pana rzecz usługi medycznej, m.in. konsultacji lekarskiej, badania, zabiegu. W tym celu przetwarzamy następujące dane: imię, nazwisko, numer PESEL, oznaczenie płci oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL), adres zamieszkania (miejscowość, ulica, nr domu, nr lokalu). Możemy również przetwarzać Pani/Pana adres e-mail oraz numer telefonu. Podczas korzystania przez Panią/Pana z usług medycznych tworzymy Pani/Pana dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia i diagnostyki, w szczególności są tam informacje o Państwa stanie zdrowia, jak również mogą znaleźć się informacje o Państwa nałogach czy preferencjach seksualnych. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Pani/Pana procesu leczenia.

IV. W JAKIM CELU BĘDZIEMY PRZETWARZALI PANI/PANA DANE OSOBOWE? JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA? JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY (w przypadku informacji o przetwarzaniu danych udzielanej w związku z otrzymaniem ich od podmiotu trzeciego)?

Pani/Pana dane osobowe, jako pacjenta, przetwarzane będą w celu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz realizacji przez ADO obowiązków z nimi związanych, w tym:

1. **zapewnienia opieki zdrowotnej, jak również zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej**, np. w zakresie ustalenia Pani/Pana tożsamości podczas rejestracji oraz przed udzieleniem świadczeń zdrowotnych (w chwili zgłoszenia, w czasie weryfikacji danych podczas umawiania wizyty za pomocą rejestracji telefonicznej, w rejestracjach, w gabinetach lekarskich lub na oddziałach), na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) lub pkt c) oraz art. 9 ust. 2 pkt h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz art. 24 i 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania oraz art. 32 w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji o ochronie zdrowia;
2. **opieki około obsługowej Pani/Pana jako pacjenta**, np. aby potwierdzić rezerwację bądź odwołać termin wizyty, przypomnieć o terminie planowanej wizyty, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz f) RODO (prawnie uzasadniony interes ADO do którego należy m.in. zarządzanie grafiką oraz obsługa pacjentów);
3. **prowadzenia i archiwizacji dokumentacji medycznej na podstawie zawartej przez Panią/Pana**, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) lub pkt c) oraz na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6

Klauzula informacyjna dla pacjentów komercyjnych

listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;

4. **realizacji Pani/Pana praw jako pacjenta**, np. w celu odbioru i archiwizacji oświadczeń, w których upoważnia Pani/Pan inne osoby do dostępu do Pani/Pana dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie zdrowia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;
5. **diagnozy medycznej i leczenia, zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym rozpatrywania skarg i wniosków pacjentów** w ramach prowadzonej przez ADO działalności leczniczej i wykonywanych świadczeń zdrowotnych w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO. Przetwarzanie odbywa się zarówno podczas procesu rejestracji, jak udzielania świadczenia zdrowotnego w gabinecie lekarskim, zabiegowym, diagnostycznym oraz pielęgnarskim, a to na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d, art. 9 ust. 2 lit. c i h RODO.
6. **podejmowania działań w zakresie profilaktyki zdrowotnej, w tym informowania Pani/Pana o możliwości skorzystania ze świadczeń zdrowotnych lub przekazywania zaproszeń na badania** w ramach prowadzonej przez ADO działalności leczniczej i wykonywanych świadczeń zdrowotnych w związku z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, na podstawie art. 9 ust. 2 pkt h) RODO. Przetwarzanie odbywa się zarówno podczas procesu rejestracji, jak udzielania świadczenia zdrowotnego w gabinecie lekarskim, zabiegowym, diagnostycznym oraz pielęgnarskim, a to na podstawie art. 6 ust. 1 pkt d), art. 9 ust. 2 pkt c) i h) RODO;
7. **zapewnienia zabezpieczenia społecznego, w tym wystawiania zaświadczeń lekarskich i zwolnień**, a to na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) oraz art. 9 ust. 2 pkt h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz art. 54 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa oraz innymi właściwymi przepisami prawa krajowego;
8. **prowadzenia ksiąg rachunkowych lub rozliczeń podatkowych**, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi;
9. **prowadzenia badań naukowych** na podstawie art. 9 ust. 2 pkt f) RODO w zw. z art. 26 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta poprzez udostępnienie dokumentacji medycznej określonym podmiotom bez ujawniania nazwiska i innych danych umożliwiających identyfikację osoby, której dokumentacja dotyczy;
10. **w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wskazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami**, co jest naszym oraz Pani/Pana prawnie uzasadnionym interesem, a to na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, a w przypadku danych wrażliwych również na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.

Przetwarzanie danych we wskazanych powyżej celach nie wymaga odrębnej indywidualnej zgody Pacjenta.

Będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

1. Dane identyfikacyjne,
2. Opis wyglądu,
3. Dane dotyczące zdrowia psychicznego,
4. Dane dotyczące zdrowia fizycznego,
5. Informacje o nałogach,
6. Dane dotyczące innych członków rodziny lub domowników,
7. Informacje o miejscu zatrudnienia,
8. Dane dotyczące płodności,
9. Dane genetyczne,
10. Dane dotyczące medycyny pracy,
11. Dane dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego,
12. Dane dotyczące wizerunku,
13. Nagrania głosu.

V. ODBIORCY DANYCH.

Z poszanowaniem poufnego charakteru Pani/Pana danych osobowych, w tym stosując mechanizmy minimalizujące liczbę przekazywanych danych oraz ograniczające możliwość przekazywania danych o charakterze wrażliwym, zgodnie z definicją „odbiorcy” wynikającą z art. 4 pkt 9) RODO, informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe w trakcie ich przetwarzania mogą być ujawnianie następującym kategoriom odbiorców:

Klauzula informacyjna dla pacjentów komercyjnych

1. Podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym. m. in. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty zadań, w szczególności nadzoru i kontroli oraz innym uprawnionym na mocy innych ustaw organom i instytucjom.
2. Dane udostępniane również będą podmiotom, którymi ADO zlecił przetwarzanie danych osobowych, (z którymi m. in. podpisano stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub podmiotom, którym na podstawie RODO udostępniono dane osobowe), takim m.in. jak:
 - a) pracownicy i współpracownicy ADO upoważnieni do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na polecenie ADO;
 - b) inne podmioty medyczne wykonujące usługi dla ADO;
 - c) osoby realizujące, poza wykonywaniem świadczeń medycznych, także badania do celów naukowych – dane do celów naukowych udostępniane są wyłącznie w postaci zanonimizowanej;
 - d) laboratoria diagnostyczne;
 - e) dostawcy usług i rozwiązań technicznych lub organizacyjnych, czyli np. podmioty świadczące usługi IT, podmioty świadczące usługi dostawy oraz serwisu urządzeń medycznych, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie, podmioty wykonujące usługi diagnostyki, transportu, żywienia czy też konsultacji;
 - f) dostawcy usług prawnych na rzecz ADO (w szczególności kancelarie prawne);
 - g) podmioty zewnętrzne prowadzące działalność audytorską/kontrolną względem ADO;
 - h) podmioty przetwarzające dane na zlecenie i w imieniu ADO oraz osoby przez nie uprawnione;
 - i) osoby upoważnione przez Panią/Pana w ramach realizacji Pani/Pana praw pacjenta.
3. Inne instytucje, organy, podmioty, które mają prawo do przetwarzania danych osobowych na podstawie RODO, prawa krajowego, w zakresie niezbędnym do realizacji celów statutowych, w tym zdrowotnych oraz na podstawie zawartych przez ADO umów powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 28 RODO.

VI. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH.

1. ADO nie będzie przekazywać ani zezwalać na przekazywanie Pani/Pana danych osobowych poza terytorium EOG (państw trzecich).
2. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do żadnej organizacji międzynarodowej.

VII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszym dokumencie, chyba że przepisy prawa zobowiązują ADO do dalszego ich przechowywania. Zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane co do zasady przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem:

- dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon;
- dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu;
- zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie;
- skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza lub 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, którym wystawiono skierowanie – w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie;
- dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia drugiego roku życia, która jest przechowywana przez okres 22 lat.

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dokumentacja medyczna zawierająca Pani/Pana dane osobowe może zostać zakwalifikowana do wieczystego przechowywania jako dokumentacja archiwalna z uwagi na jej szczególną wartość historyczną. Zgodnie z zapisami art. 16b ust. 2 pkt 2 ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, indywidualna dokumentacja medyczna może być udostępniona dopiero po upływie 100 lat od roku, w którym sporządzono ostatni wpis.

Dane służące do celów rozliczania świadczeń zdrowotnych, a także dane służące do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Dane przetwarzane na

Klauzula informacyjna dla pacjentów komercyjnych

potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych są przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

VIII. JAKIE SĄ PANI/PANA PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH?

1. Informujemy, iż ma Pani/Pan prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) do sprostowania (poprawiania) swoich danych, w takim zakresie w jakim wskazane dane są niezgodne ze stanem faktycznym. Powyższe nie dotyczy zebranych danych medycznych.
 - c) usunięcia danych, jeżeli Pana/Pani zdaniem nie ma podstaw do tego, aby ADO je nadal przetwarzał, z zastrzeżeniem, że prawo do bycia zapomnianym nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych Pacjentów przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 pkt h) RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę, w związku z powyższym żądanie ich usunięcia spotka się z odmową zrealizowania przez cały wymagany przepisami prawa okres archiwizacji dokumentacji medycznej.
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – zgodnie z art. 21 RODO Pani/Pana prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie znajduje zastosowania wobec danych przetwarzanych przez ADO na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę,
 - e) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z wyłączeniem przetwarzania danych osobowych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę,
 - f) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od ADO, w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do żądania przesłania wskazanych danych do innego administratora (np. innego szpitala) w przypadku przetwarzania wskazanych danych w związku ze świadczoną usługą medyczną.
 - g) do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza w szczególności przepisy rozporządzenia RODO.
2. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z ADO lub Inspektorem Ochrony Danych.

IX. DANE DOTYCZĄCE PROFILOWANIA DANYCH.

W celu ustalenia kolejności zapisów na zabiegi medyczne stosujemy profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych uzyskanych przez ADO w trakcie procesu leczenia lub zapisów na leczenie. Decyzje będą podejmowane na podstawie aktualnego stanu zdrowia oraz aktualnego dostępu lekarzy udzielających świadczeń zdrowotnych w placówce ADO. Dla przykładu, im wyższe ryzyko pogorszenia stanu zdrowia, tym wyższy będzie priorytet dostępu do zabiegu.

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym Pani/Pana dane nie będą podlegały profilowaniu.

X. INFORMACJA O WYMOGU DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością zawarcia umowy i wykonania usługi medycznej. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym w przypadku skorzystania z wykonania świadczeń medycznych, w związku z powyższym w przypadku odmowy podania tych danych, konsekwencją będzie nieudzielenie świadczenia medycznego za wyjątkiem stanów nagłych, zagrożenia życia lub zdrowia. W pozostałych przypadkach podanie takich danych jak numer telefonu lub adres e-mail jest dobrowolne, jednak straci Pani/Pan możliwość przypomnienia o terminie wizyty lekarskiej lub otrzymania innej informacji związanej m. in. z przebiegiem leczenia np. poinformowania o możliwości odbioru wyniku badań.

XI. INFORMACJE KOŃCOWE.

Zasady opisane w niniejszej klauzuli informacyjnej mają zastosowanie od dnia 25 maja 2018r. – tj. od dnia rozpoczęcia stosowania RODO.

ADO stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Pani/Pana dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Pani/Pana danych osobowych w MED Holding S.A. z siedzibą w Katowicach zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.

Klauzula informacyjna dla pacjentów komercyjnych