



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Misja: „Dobro chorego jest najwyższym prawem”

Mając na uwadze realizację przyjętej Misji najważniejszym naszym celem jest stałe podnoszenie standardów udzielanych świadczeń zdrowotnych, obejmujących specjalistyczne urologiczne leczenie stacjonarne, ambulatoryjne, pomoc doraźną, badania diagnostyczne oraz zadania służby medycyny pracy. Pragniemy w najwyższym stopniu zapewnić naszym Pacjentom kompleksowość leczenia poprzez monitorowanie ich potrzeb i oczekiwań, przy jednoczesnym spełnieniu wymagań zintegrowanego systemu zarządzania obejmującego: jakość, środowisko, bezpieczeństwo informacji oraz standardy akredytacyjne (zgodnie z normami: PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-ISO/IEC 27001:2017-06 oraz wymogami Centrum Monitorowania Jakości).


Deklarujemy spełnianie oczekiwań naszych Pacjentów z uwzględnieniem przepisów prawnych i innych wymagań oraz troski o środowisko naturalne.

Powyższe realizujemy poprzez:

1. Zastosowanie w leczeniu najlepszych dostępnych technologii medycznych.
2. Wprowadzanie nowych procedur medycznych operacyjnych i diagnostycznych.
3. Pozyskiwanie nowoczesnej aparatury i sprzętu medycznego.
4. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu.
5. Standaryzację usług medycznych.
6. Zapewnienie dostępności do usług medycznych świadczonych zarówno w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej, jak i usług świadczonych komercyjnie.
7. Troskę o bezpieczeństwo Pacjenta, w tym przy zastosowaniu promieniowania jonizującego oraz poszanowania Jego praw i godności osobistej.
8. Systematyczną modernizację posiadanej infrastruktury w celu zapewnienia Pacjentom maksymalnego komfortu i dogodnych warunków świadczonych usług.
9. Stałe monitorowanie poziomu satysfakcji Pacjenta w celu dostosowania naszej pracy do oczekiwań Pacjentów.
10. Otoczenie Pacjenta fachową i troskliwą opieką na najwyższym poziomie.
11. Dbanie o środowisko naturalne w celu zapobiegania jego zanieczyszczeniom z wykorzystaniem racjonalnej gospodarki zasobami, odpadami i substancjami chemicznymi.
12. Ustanawianie celów i ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania: jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem informacji poprzez monitoring procesów, identyfikowanie obszarów do poprawy i eliminowanie stwierdzanych niezgodności.

Zarząd Spółki MED HODLING S.A. jest świadomy odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Zarząd deklaruje dostępność wszelkich zasobów do realizacji Polityki oraz dostępność niniejszej Polityki dla stron zainteresowanych.

Prezes Zarządu


Michał Nowrotek